

Allmänna Köpevillkor

Dessa allmänna villkor gäller för www.Ecta.nu som drivs av ECTA AB (org nr 559042-4569), nedan kallat ECTA.

Priser som anges inklusive moms i ursprungsvalutan svenska kronor (SEK) är de gällande.

Allmänt

Vid försäljning till konsument tillämpar ECTA de tvingande regler som följer av tillämplig lagstiftning. Mer information om Distans- och hemförsäljningslagen och Konsumentköplagen finns på www.kov.se.

Köparen måste vara myndig eller inneha målsmans tillstånd.

Betalningssätt

Klarna Checkout

ECTA samarbetar med Klarna AB, tjänst Klarna checkout för privatpersoner, samt Arvato AB för betallösning företag. Se separat avtal

Beställning

Beställning av ECTA produkter sker via Ecta.nu. För att en beställning skall vara bindande för ECTA, måste beställningen skriftligen bekräftas av ECTA före genomförd leverans. Detta innebär bland annat att om produktsortiment utgått eller av annan anledning produkten inte finns att tillgå med iakttagande av rimliga ansträngningar, är ECTA ej skyldig att tillhandahålla sådan produkt trots att kunden beställt densamma enligt ovan.

På Ecta.nu ingår alltid moms i angivet pris. Fraktkostnad tillkommer alltid vid beställning av produkter. Fraktkostnaden beror på kundens val av leveranssätt. ECTA levererar produkterna i samarbete med PostNord. Leveranstiden är normalt 2 till 3 arbetsdagar om produkterna finns på ECTAs lager. Produkternas aktuella lagerstatus står angivet på Ecta.nu under varje specifik produkt. Samtliga leveranser sker efter avisering. Vid utlämning/leverans av produkterna ska kunden alltid uppvisa legitimation. Endast personen med namnet på paketet får hämta ut det hos postombudet.

Om en leveransförsening uppstår meddelas kunden via e-post eller telefonsamtal från ECTA. Kunden har alltid rätt att häva köpet vid långvariga leveransförseningar. Hävning av köp skall ske skriftligen via e-post info@ecta.nu, ECTAs kundservice. Det kan finnas tillfällen då det är omöjligt att fullfölja en beställning, till exempel ifall ECTAs leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande gentemot ECTA. ECTA förbehåller sig därför rätten att friskriva sig från alla krav på ersättning från kunden gällande leveransförseningar.

ECTA ansvarar för risken vid transport till kunden, d.v.s. risken för att en produkt skadas eller kommer bort under transport till kunden. Kunden står för risken vid eventuell retur till ECTA.

Kunden har ansvar att anmäla eventuell transportskada till ECTAs kundservice inom skälig tid. ECTA uppmanar kunden att anmäla skadan så snabbt som möjligt, för smidig hantering av ärendet. Kunden ansvarar för att avemballera och inspektera produkternas skick snarast (5 dagar) efter mottagandet. Vid en transportskada skall kunden kontakta ECTAs kundtjänst på e-post: info@ecta.nu eller telefon: 08-32 66 46. Vid transportskada får kunden ej använda produkten och kunden måste behålla produktens emballage, så att hela paketet och produkten kan besiktigas vid handläggning av skadeärende.

Ångerrätt

Konsumenten, privatperson, har alltid 14 dagars ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal. ECTA erbjuder alltid 30 dagars ångerrätt. Ångerrätten gäller endast om produkten

och originalförpackningen är i oförändrat skick men kunden har enligt lag rätt att hantera varan i den mån det krävs för att kunna säkerställa dess egenskaper och funktion. Vid nyttjande av ångerrätten har vi rätt att göra avdrag motsvarande den värdeminskning som uppstått till följd av att kunden har hanterat varan i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Värdeminskningen bedöms från fall till fall. Ångerfristen börjar löpa från den dag kunden har tagit emot produkten.

Reklamationer och serviceärenden

Vid reklamationer, service- och garantiärenden skall kunden kontakta ECTAs kundtjänst via e-post: info@ecta.nu eller telefon: 08-32 66 46 . Vid reklamation skall ECTAs egna frakthandlingar användas. Kunden får frakthandlingarna genom att kontakta ECTAs kundservice. ECTA kan ej ersätta fraktkostnad om kunden har skickat en reklamation på egen hand, utan att först ta kontakt med ECTAs kundtjänst. Serviceärenden vid eventuella felaktigheter, skador och dylikt som uppstått av någon annan anledning skall betalas av kunden, i enlighet med Konsumentköplagens eller Köp-lagens regler.

Garanti och reklamationsrätt

ECTA säljer alla produkter med 1 års garanti. För kunder i Sverige gäller 3 års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Produktgarantin täcker endast ursprungliga fabrikationsfel, d.v.s. fel som fanns i produkten vid leverans. Fabrikationsfel skall konstateras av ECTA som erbjuder kunden fri reparation i första hand. Produktgarantin gäller inte då ECTA ej kan hitta något fel på produkten eller då kunden har orsakat skadan själv. Produktgarantin gäller ej vid handhavandefel, felinställd produkt eller fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av produkten. Kundens faktura eller kvittens gäller som garantibevis.

Vid tvister

Vi rekommenderar att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se om det uppstår tvister som vi inte kan lösa. Bra att ha med sig är att vi alltid följer ARNs rekommendationer. Du kan även använda den hemsida för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.

För vidare information om vilka rättigheter du som har som konsument besök Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

Garanti till företag

De flesta av de produkter som säljs på ECTA är, om inte annat anges, avsedda för hushållsbruk. Om hushållsprodukter används i kommersiell miljö gäller inga garantier. Produkter som dock är avsedda för den typen av kommersiell verksamhet lämnar vi 6 månaders garanti på. Är du osäker på om produkten är avsedd för kommersiellt bruk, eller har frågor ang. garantitider kontakta vår kundservice.

Bilder på hemsidan

Vi försöker att återge färger och nyanser på våra produkter så exakt som möjligt men vi kan tyvärr inte garantera att de bilder som visas på webbshoppen uppfattas som precisa i verkligheten.

Möjliga faktorer till eventuella nyansskillnader kan exempelvis bero på bildskärmens inställning.

Om ni som kund upplever olikheter i färg på angiven bild enligt hemsidan och er mottagna produkt så ber vi er kontakta oss via info@ecta.nu

Ändrade uppgifter

Vi förbehåller oss rätten att i efterhand korrigera eventuella felaktiga eller ändrade uppgifter angående pris och leveranstid. Vi reserverar oss för eventuellt feltryck i produktinformation, pris och lagersaldo.

Ändrat förfogande

Vid utlämning utav försändelse hos närmsta postombud behövs alltid giltig legitimation visas. Endast den personen vars namn står på adressetiketten kan hämta ut försändelsen. Önskar du som kund att ändra några av de angivna uppgifterna eller vill du att ditt paket skall finnas tillgängligt för dig att hämta ut senare än ordinarie tid som är 14 dagar efter ankomst, kontakta oss via mail. Denna tjänst har en administrations avgift på 350: - som bekostas av kunden.

Personuppgifter

När du genomför ett köp på ECTA behöver du ange vissa personuppgifter får att vi ska kunna leverera varan till dig; namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Dessa uppgifter använder vi för att kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som kund, vid garantiärenden samt för försäljningsstatistik. Angiven e-postadress används även för marknadsföring, vilket kan avslutas genom avregistrering. Vid val av ett betalningssätt som kräver kreditupplysning (delbetalning, Klarna Faktura samt företagsfaktura) krävs även personnummer/organisationsnummer utöver ovan nämnda uppgifter.

Angivna personuppgifter sparas i vårt system i 10 år.

Enligt föreskrifterna i Personuppgiftslagen (PUL) har du som kund hos oss rätt att få ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter vi har registrerat om dig. För få ett sådant utdrag vänligen kontakta oss på info@ecta.nu. ECTA lämnar inte ut eller säljer personuppgifter vidare till tredje part. Tredje part kan endast få tillgång till de uppgifter som är nödvändiga för att utföra särskilda tjänster för ECTA. I sådana fall undertecknas strikta avtal för att säkerställa informationssäkerheten. ECTA bestämmer dessutom alltid hur behandlingen av uppgifterna ska ske.

Om ditt köp avbryts e-postar vi en kom-ihåg-lista till dig över de produkter som du lagt i kundvagnen. Detta är en extra kundservice för att göra ditt köp hos oss så smidigt och enkelt som möjligt. Du kan när som helst återskapa kundvagnen med alla varorna i.

Pris och tillgänglighet på produkterna baseras på tidpunkten då du la produkterna i kundvagnen. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna något i samband med olika kampanjer med utlöpt datum. Produkterna kan också ha sålts slut.

Vi sänder även ut orderdokument, kundundersökningar samt uppföljande e-post efter köp.

Cookies

Liksom de flesta andra nätbutiker använder ECTA cookies. Användningen sker i enlighet med lagen om elektronisk kommunikation. En cookie är data som lagras i webbläsarens internminne och som ska ge dig en bättre och mer relevant användarupplevelse när du besöker en webbplats.

ECTA använder cookies bland annat för att kunna underlätta näthandeln för dig med tillgång till inloggning, kundvagn, genomförande av köp och automatisk visning av relevanta produkter på din sida. Vi använder också cookies till statistik för att lära oss mer om vad våra kunder är intresserade av, så att vi kan göra våra webbsidor ännu mer användarvänliga.

I cookies lagras information om: IP-adress, webbläsaren som används, operativsystem, vilken bredbandsleverantör man använder, samt data över besökta undersidor och datum/tidpunkt för besöket. Vi lagrar aldrig information som kan identifiera användaren.

Om du vill undvika användning av cookies kan du ställa in webbläsaren på att inte godkänna cookies automatiskt. Läs om inställningarna på webbläsarens hjälpsidor. Tänk på att om du väljer att utesluta cookies så upphör flera av funktionerna på ofyr.nu att fungera.

Informationen levereras aldrig till och görs aldrig tillgänglig för tredje part utanför vår koncern.

Utomstående kan bara få insyn i informationen om det är nödvändigt för att utföra bestämda tjänster

för ECTA.

Genom att använda webbplatsen www.ecta.se samtycker du till användningen av cookies.

Tvister och lagval

På dessa köpevillkor skall svensk rätt tillämpas. Vid eventuell tvist följer ECTA Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Vid frågor gällande ECTAs köpevillkor hänvisas kunden till ECTAs kundtjänst via e-post: info@ecta.nu eller telefon: 08-32 66 46